

報道関係者各位  
プレスリリース

2025年11月1日  
ゴーウェル株式会社

## 技能実習・特定技能 通訳サブスクリプションサービスを提供開始

ゴーウェル株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:松田秀和、以下「当社」)は、2025年11月1日より、インドネシア語・ベトナム語の通訳を月額定額で利用できる「技能実習・特定技能 通訳サブスクリプションサービス」を開始いたしました。

外国人材の受入れ現場で課題となっているコミュニケーションの負荷を軽減し、現場運営の安定化や離職リスクの低減を図ることが目的です。2027年の育成就労制度を見据え、受入れ側・外国人材双方にとって安心できるコミュニケーション体制づくりを支援してまいります。これまで当社が培ってきた東南アジア語領域および人材領域の知見を活かし、監理団体・企業様の円滑な受入れを実現します。

### ■サービス開始の背景

少子高齢化が進む日本では、製造、建設、介護、外食、宿泊など多くの業界で外国人材の受入れが欠かせない状況となっています。特に2019年にスタートした特定技能制度は急速に拡大し、2020年には3,760人だった新規入国者数が、2024年には64,626人へと約17倍に増加しました。また、技能実習制度でも2024年の新規入国者数は147,922人に達し、依然として大規模な受入れが続いています。(※1)

こうした受入れ数の増加に比例し、現場では「必要な時に通訳が手配できない」「通訳コストの見通しが立たない」「外国人材との意思疎通に時間がかかる」といった言語面の課題が深刻化しています。これらの課題から、通訳体制を“仕組みとして整備すること”が企業・監理団体から強く求められており、そのニーズに応える形で本プランを開発いたしました。

### ■サービス内容

本プランは、インドネシア語・ベトナム語通訳を月額定額制で利用できるサブスクリプション型サービスです。技能実習生・特定技能人材の受入れ現場に特化した通訳支援を提供し、オンライン・対面の両形式に対応しています。事業規模や運用頻度に合わせて複数の料金体系を設け、急なトラブル時にも対応できる体制を整えています。

(※1) 出入国在留管理庁「令和6年における外国人入国者数及び日本人出国者数等について」を参照

<サービス一覧>

- ① 月額定額制のため、通訳コストを事前に把握しやすい
- ② インドネシア語・ベトナム語のオンライン／対面通訳に対応
- ③ 契約企業は翻訳サービスを最大20%割引で利用可能
- ④ 技能実習・特定技能の現場に精通したS／Aランク通訳者が担当
- ⑤ 急なトラブル・緊急対応にも手配しやすい運用体制

<サービス詳細はこちら>

インドネシア語 技能実習・特定技能通訳サブスクリプション  
<https://gowell-Indonesia.com/service/subsc/>

ベトナム語 技能実習・特定技能通訳サブスクリプション  
<https://gowell-vietnam.com/service/subsc/>

【ゴーウェル株式会社 概要】

▽所在地：東京都中央区銀座3-8-13 銀座三丁目ビルディング7F

▽公式Webサイト：<https://gowell-japan.com/>

▽創業：2010年(設立：2007年)

▽資本金：50,000,000円

▽代表者：代表取締役社長 松田 秀和

▽社員数：77名(グループ全体)

▽事業内容：アジア語通訳翻訳事業／語学スクール事業

▽通訳翻訳者数：1,082名

▽グローバル人財登録者数：12,000名(グループ全体)

▽グループ会社：

ゴーウェルキャリア株式会社(グローバル人財事業／GOWELL TOWN銀座運営)

THAI GOWELL Co., Ltd.

GOWELL MYANMAR Co.,Ltd.

<本件に関するお問い合わせ>

ゴーウェル株式会社 広報室 リーダー 堂園 志帆

Tel:03-6272-9651 Mail:pr@gowell-japan.com